

Ovo je pregled DELA TEKSTA rada na temu "Kvalitet proizvoda". Rad ima 16 strana. Ovde je prikazano oko 500 reči izdvojenih iz rada.

Napomena: Rad koji dobijate na e-mail ne izgleda ovako, ovo je samo DEO TEKSTA izvučen iz rada, da bi se video stil pisanja. Radovi koje dobijate na e-mail su uređeni (formatirani) po svim standardima. U tekstu ispod su namerno izostavljeni pojedini segmenti.

Ako tekst koji se nalazi ispod nije čitljiv (sadrži kukice, znakove pitanja ili nečitljive karaktere), molimo Vas, prijavite to ovde.

Uputstvo o načinu preuzimanja rada možete pročitati ovde.

## 1. UVOD

## 2. Upravljanje kvalitetom

Upravljanje kvalitetom predstavlja zbir aktivnosti i akcija, od ideje za proizvodnjom jednog proizvoda do raščlanjavanja tog proizvoda posle upotrebe na njegove delove koji se mogu uništiti, reciklirati ili deponovati.

Definisanjem osnova za upravljanje kvalitetom potrebno je dati odgovore na pitanja:

Gde se upravlja kvalitetom?

Čijim kvalitetom se upravlja?

Ko upravlja kvalitetom?

Koji rezultati se očekuju od upravljanja kvalitetom?

Upravljanje kvalitetom se vezuje u osnovi za poslovne sisteme, njegove podsisteme (koji se mogu posmatrati kao sistemi) i delove podсистema (koji se za potrebe izučavanja kvaliteta mogu posmatrati kao sistem). Da bi se u potpunosti razumelo upravljanje kvalitetom potrebno je:

Definisati i razjasniti strukturu poslovnog sistema polazeći od strukture sistema koji je definisan kroz teoriju ili u teoriji sistema,

Izvršiti podelu proizvoda i usluga koje osnovni sistemi nude eksternom tržištu (nema poslovnog sistema, niti se o njemu može govoriti ako on ne nudi tržištu proizvode i usluge)

Izvršiti dekomponovanje proizvoda i usluga preko njegovih sastavnih delova do karakteristika kvaliteta i utvrđivanje mana na karakteristikama kvaliteta

Podela poslovnog sistema u odnosu na izlaze koje nude tržištu:

Proizvodni poslovni sistemi,

Uslužni poslovni sistemi,

Kombinovani poslovni sistemi.

U poslovnom sistemu da bi se došlo do odgovora čijim kvalitetom želimo da upravljamo potrebno je da analiziramo strukturu poslovnog sistema i da iz nje vidimo čijim kvalitetom želimo da upravljamo. Posmatrajući strukturu poslovnog sistema možemo doći do zaključka da se upravlja:

Kvalitetom proizvoda ili usluga kao primarnim delom poslovnog sistema,

Kvalitetom resursa (resursi predstavljaju rezultat rada drugih poslovnih sistema).

Resursima po pravilima treba da se bave poslovni sistemi koji kao rezultat svoga rada, koji nude tržištu, imaju ili alat ili mašinu ili dokumentaciju. Ovo se postiže primenom određenih zakonskih normi, a u novije vreme na svetskom nivou kroz primenu međunarodnih standarda ISO 9000. Resursi se radi boljeg upravljanja kvalitetom mogu podeliti u dve grupe:

Stalni resursi (oni resursi koji se nalaze u procesima poslovnog sistema kada je poslovni sistem počeo da funkcioniše pri čemu ostvaruje određeni obim proizvodnje i usluga i nalazi se na određenom stepenu razvoja poslovnog sistema),

Resursi koji sa vremena na vreme ulaze u poslovni sistem (oni resursi koji su potrebni zbog povećanja obima proizvodnje i obima usluge kao i zbog povećanog stepena razvoja poslovnog sistema).

Da bi se upravljalo kvalitetom proizvoda i/ili usluge u poslovnom sistemu potrebno je:

Izvršiti grupisanje proizvoda i usluga po njihovoj značajnosti u odnosu na kvalitet poslovnog sistema,

Dekomponovanje proizvoda i usluga do karakteristika kvaliteta,

Izvršiti klasifikaciju karakteristika kvaliteta,

Izvršiti klasifikaciju mana na karakteristikama kvaliteta (na karakteristikama postoje nedozvoljene, veće i manje mane).

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**