

Ekonomski fakultet
Smer: Marketing
Godina studija : IV

ISTRAŽIVANJE MARKETINGA
Tema : Etika u istraživanju marketinga

Broj indexa :
Datum:

ETIKA U ISTRAŽIVANJU MARKETINGA

1. Osnove etike u poslovanju

Etika je znanost o moralu koja istražuje smisao i ciljeve moralnih normi, osnovne kriterije za moralno vrednovanje. Moral je znači predmet proučavanja etike i predstavlja jedan od načina regulisanja međuljudskih odnosa i istovremeno predstavlja sistem govornih normi, pravila i načela o ljudskom ponašanju. Etiku u poslovanju čine sva načela koja određuju dobro i loše ponašanje i poslovanje. To je kodeks djelovanja kojim usklađujemo lične i poslovne interese partnera putem vrlina, načela, zakona i bontona. U etici je vrlo važno u svakom poslu držati datu riječ, poštivati ugovore, biti pouzdan i drag partner poslovnih subjekata i okruženja. U svakom društvu odnosi među ljudima se zasnivaju na određenim moralnim normama koje se moraju i poštovati i razvijati i braniti od njihovog kršenja. Ukoliko se moralne norme ne poštuju neminovno dolazi do negativnih posljedica za svaki poslovni subjekat.

1.1. Poslovna etika u SAD

Kada je prije nekoliko godina vlada Sjedinjenih Država usvojila zakon o globama i kaznama za nezakonitosti u poslovanju, pozvala je sve američke tvrtke da izrade vlastite programe kojima bi spriječili nezakonite radnje. Kako izvještava Linda Cashdan, rezultat toga je procvat nove etike poslovanja u Sjedinjenim Državama. Skupina za etičko vodstvo iz grada Wilmette, u Illinoisu, dio je trenda. To je tvrtka koja savjetuje velike korporacije o tome kako da razviju prikladno poslovno ponašanje. Direktor te tvrtke, Steve Priest je rekao: "Moji klijenti me angažiraju ne zato da budem nekakav etički guru, da za njih pronađem vječnu istinu. Većina od nas to već zna. Moj glavni posao je pomoći tvrtkama da njihove etičke vrijednosti prenesem uposlenicima. U današnjem surovom svijetu međunarodnog biznisa, djelatnici rade milijun stvari odjednom. Stvari se toliko brzo odvijaju da ponekad uposlenici i kompanije zaboravljaju istaknuti etičke vrijednosti koje su ih dovele tamo gdje se danas nalaze. Kompanijama pomažem da se pozabave tim etičkim vrijednostima i uklope ih u svoje poslovanje." Poslovna etika se bavi i zaradom, kako kaže gospodin Priest, što je jedan od razloga što ga brojne tvrtke željno žele angažirati. Ugled je sve, dodaje on, i kad neka tvrtka prevvari svoje klijente, poslodavce ili dioničare, sve se to odražava na profitu. Udruga registriranih istražitelja prijevара procjenjuje da netičke i kriminalne radnje uposlenika koštaju američke tvrtke više od 400 milijardi dolara godišnje. Steve Priest kaže da su te statistike ukazale američkim tvrtkama koliko je važno da poslovna etika postane dio obuke djelatnika

Temelj poslovne etike je taj da se trebate ponašati u skladu sa zakonom. Poslovna etika, međutim, to i nadilazi. Ona podrazumijeva tretiranje drugih s poštovanjem. Iznošenje na tržište proizvoda i usluga kojima se ponosite. Poslovna etika isključuje pogrešno predstavljanje svog rada bilo prema potrošačima, zakonodavcima, a uključuje pravilne postupke, davanje obećanja koja se mogu ispuniti.

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **SEMINARSKI**, **DIPLOMSKI** ILI **MATURSKI** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **BAZI** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **IZRADA RADOVA**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM **FORUMU** ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com