

Sadržaj

1	Uvod	2
1.1	Naziv i sjedište firme	2
1.2	Delatnost firme	2
1.3	Definisanje problema	Error! Bookmark not defined.
1.4	Cilj rada.....	Error! Bookmark not defined.
1.5	Misija i vizija	Error! Bookmark not defined.
1.6	Projektni zadatak	Error! Bookmark not defined.
2	Snimak postojećih tokova informacija	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1	Organizaciona struktura Erste banke.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Tokovi informacija	Error! Bookmark not defined.
2.3	Zahtev klijenta za odobravanje kredita.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Provera kredibiliteta klijenta.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Ocena kreditnog odbora o kreditnoj sposobnosti klijenta	Error! Bookmark not defined.
3	Analiza postojećeg stanja	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4	Procena informatizovanosti firme	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.1	Predlog savremenog rešenja	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pregled rešenja (sa tri aspekta)	Error! Bookmark not defined.
4.3	Nedostatak rešenja	Error! Bookmark not defined.
4.4	Predlog unapređenja rešenja	Error! Bookmark not defined.
5	Zaključak	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
6	Literatura	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

1 Uvod

1.1 Naziv i sedište firme

Erste Bank a.d. Novi Sad je deo Erste Bank Grupe, jedne od vodećih finansijskih institucija u srednjoj i istočnoj Evropi, sa preko 17,3 miliona klijenata u osam zemalja. Erste Banka je nastala 1819. godine kao prva štedionica u Austriji. U Srbiji posluje od sredine 2005. godine kada je preuzela većinski deo akcija Novosadske banke, najstarije finansijske institucije u našoj zemlji, osnovane 1864. godine.

U decembru 2005. godine Novosadska banka menja ime u Erste Bank a.d. Novi Sad i započinje intenzivan proces transformacije Banke u modernu finansijsku instituciju usklađenu sa standardima Erste Bank Grupe. Ovaj proces je završen 1. januara 2007. godine prelaskom na novi informacijski sistem.

Fokus Erste Banke je na poslovanju sa stanovništvom, lokalnim zajednicama i malim i srednjim preduzećima. Intenzivnim ulaganjima tokom 2006. i snažnim razvojem u 2007. godini Erste Banka se svrstala među banke sa najkonkurentnijim proizvodima u Srbiji, kako za stanovništvo, tako i za pravna lica. Brzina i kvalitet usluge uz koncept ličnog bankara za svakog klijenta aduti su za dalji rast.

Tehnološki napredna i inovativna na finansijskom tržištu Srbije, posebno u oblasti elektronskog bankarstva i kartičarstva (NetBanking, kartice zasnovane na čip tehnologiji, poklon kartice...) Erste Bank a.d. Novi Sad teži da nastavi sa širenjem baze zadovoljnih klijenata i povećava tržišno učešće u ključnim segmentima.

Glavna filijala Erste Banke se nalazi u Novom Sadu, adresa Bulevar Oslobođenja br. 5

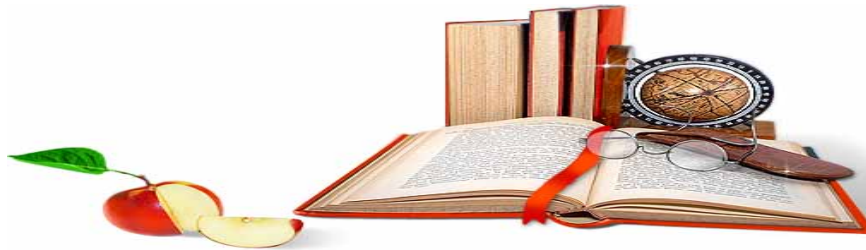
1.2 Delatnost firme

Intenzivnim ulaganjem u zaposlene, infrastrukturu i širenje filijala, Erste Banka je u Srbiji tokom prethodne tri godine od regionalne banke postala banka sa nacionalnom zastupljenošću i širokom

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI
NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

**WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **[SEMINARSKI](#)**, **[DIPLOMSKI](#)** ILI **[MATURSKI](#)** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **[GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#)** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **[BAZI](#)** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **[IZRADA RADOVA](#)**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA

NAŠEM **[FORUMU](#)** ILI NA **maturskiradovi.net@gmail.com**