

**UNIVERZITET
FAKULTET**

SEMINARSKI RAD

TEMA: MARKETING USLUGA

Ime studenta:

Mentor:

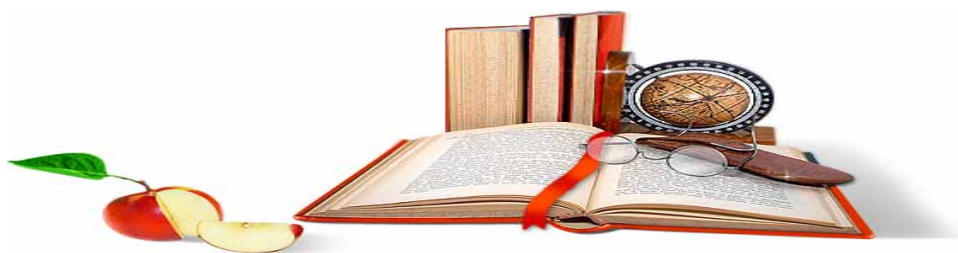
SADRŽAJ:

1. Uvod.....	3
2. Najznačajnije karakteristike usluga.....	4
2.1. Neopipljivost.....	4
2.2. Istovremenost procesa proizvodnje i procesa potrošnje.....	5
2.3. Specifičnost uloga klijenata-prisutnost u momentu proizvodnje/potrošnje usluga.....	6
2.4. Prolaznost.....	6
2.5. Niža standardizacija.....	7
3. Klasificiranje usluga	7
3.1. Tržišne i netržišne usluge.....	7
3.2. Proizvodne i potrošačke usluge.....	7
3.3. Uloga (status) usluga u ukupnoj ponudi.....	8
3.4. Usluge bazirane na opremi i usluge bazirane na ljudima.....	8
3.5. Klasifikacija prema objektu i sredstvima pružanja usluga.....	8
3.6. Klasifikacija prema načinu pružanja usluga.....	9
4. Razvoj programa za marketing usluga.....	9
4.1. Proizvod.....	9
4.2. Distribucija.....	10
4.2.1. Odluka o lokaciji usluge.....	11
4.2.1.1. Fleksibilnost proizvodnje.....	11
4.2.1.2. Fleksibilnost potrošnje.....	11
4.2.2. Uloga posrednika u distribuiranju usluga.....	11
4.2.3. Razvijanje strategije za posrednike.....	11
4.3. Cijena usluga.....	12
4.3.1. Faktori koji utiču na odlučivanje o cijenama.....	12
4.3.2. Metodi formiranja cijena.....	13
4.4. Promovisanje usluga.....	13
5. Zaključak.....	15
6. Literatura.....	16

---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com