

**Fakultet za uslužni biznis
Sremska Kamenica**

**Seminarski rad iz Usluznog menadzmenta
Tema: Benchmarking**

Badovinci:
29.03.2008

Marko Skoric
VI-1104/06

1. UVOD:

Konkurentnska prednost je glavni indikator kvaliteta privredjivanja i uspesnog pozicioniranja preduzeca. Osnovni uslov za obezbedjenje vitalnosti preduzeca i sposobnosti da odgovori na sve sofisticiranije zahteve potrosaca je njegova osposobljenost da kreira i odrzava konkurentnsku prednost zasnovanu na kvalitetu. Kod utvrdjivanja indikatora kvaliteta poseban znacaj ima poznavanje kvaliteta proizvoda i usluga konkurenata. Izrazom benchmarking se u savremenoj teoriji i praksi menadzmenta oznacava istrazivanje i observiranje najbolje prakse konkurenata. Benchmark predstavlja etalon, standard kvaliteta koji služi kao baza za poredjenje. Benchmarking praksa varira u zavisnosti od prirode cilja koji se želi postići i ostvariti i partnera koji su osnova za kompariranje. U ovom radu prikazana je primena metoda benchmarkinga u procesu komparacije usluga koje pruža škola za obuku za rad na racunarima koja postoji u okviru Centra za obrazovanje drustva „Info Centar”, u odnosu na najjace konkurente u gradu.

---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG

RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA

RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.MAGISTARSKI.COM

WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com