

**\*Ovde upišite naziv vaše škole, na primer, Elektrotehnička škola „Nikola Tesla“,  
Zrenjanin**

# **MENADŽMENT USLUGA U KOMPANIJI TELEKOM**

Seminarski rad

iz predmeta: \*ovde upišite naziv predmeta

Profesor-mentor:

Student:

Jun, 2012.

## SADRŽAJ

UVOD.....	- 1 -
1. UKRATKO O TELEKOMU .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. ORGANIZACIJA I POLOŽAJ MENADŽMENTA USLUGA U KOMPANIJI TELEKOM.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. OGRANCI I GRUPISANJE USLUGA KOMPANIJE TELEKOM.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Telekom Srbija a.d. Beograd – Sektor za internet usluge Beograd.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Telekom Srbija a.d. Beograd – Sektor za Multimedijalne usluge.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Telekom Srbija a.d. Beograd – Direkcija za mobilnu telefoniju Beograd .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Usluge fiksne telefonije.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. PREGLED VAŽNIJIH USLUGA KOMPANIJE TELEKOM.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Usluge fiksne telefonije.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Usluge mobilne telefonije.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 ADSL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 M2M servisi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5 IPTV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. ETIČKI KODEKS I NJEGOV ZNAČAJ U MENADŽMENTU USLUGA KOMPANIJE TELEKOM .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Zaposleni i menadžment usluga u kompaniji telekom.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ZAKLJUČAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LITERATURA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- 1.
2. <http://www.nsz.gov.rs/page/zanezaposlene/sr/novcananaknada.html>
- 3.

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU [WWW.MATURSKI.NET](http://WWW.MATURSKI.NET) ----**

**[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)**

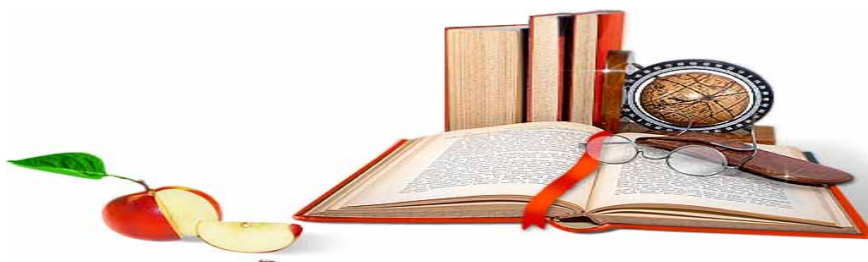
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA

RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

**[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)**

**[WWW.MAGISTARSKI.COM](http://WWW.MAGISTARSKI.COM)**

**[WWW.MATURSKIRADOVI.NET](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **[SEMINARSKI](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)**, **[DIPLOMSKI](http://WWW.MAGISTARSKI.COM)** ILI **[MATURSKI](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **[GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **[BAZI](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **[IZRADA RADOVA](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM

**[FORUMU](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)** ILI NA **[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**

4.

5.