

**VISOKA POSLOVNA ŠKOLA
STRUKOVNIH STUDIJA
ČAČAK**

ZAVRŠNI RAD

**MENADŽERSTVO I LIDERSTVO U FUNKCIJI
UNAPREĐENJA ORGANIZACIJE NA PRIMERU
DELTA GENERALI**

Mentor:

Student:

Br. indeksa

Čačak, oktobar, 2009.

SADRŽAJ

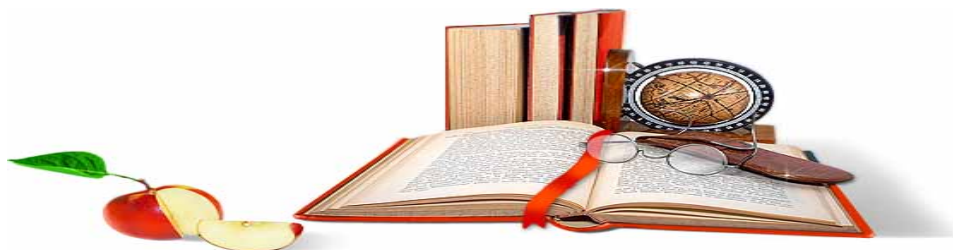
UVOD.....	3
I POGLAVLJE.....	5
1. MENADŽERSTVO POJAM I OSOBENOSTI.....	5
2. MENADŽERSTVO I MENAŽERI.....	6
II POGLAVLJE	
1. LIDERSTVO – POJAM I OSOBENOSTI.....	11
2. LIDERSTVO I LIDERI.....	12
3. EFEKTIVNOST LIDERSTVA.....	18
4. JAČANJE LIDERSTVA UPRAVE PREDUZEĆA.....	20
III POGLAVLJE	
1. MENADŽERSTVO I LIDERSTVO.....	24
1.1. MENAŽER I LIDER KAO LIČNOST.....	24
1.2. MENADŽMENT I LIDERSTVO KAO PROCESI U ORGANIZACIJI.....	27
IV POGLAVLJE	
1. MENADŽERSTVO I LIDERSTVO U DELTA GENERALU.....	32
1.1. LIDERSTVO U DELTA GENERALIJU.....	32
1.2. ZADACI LIDERSTVA NA DIREKTORSKOM NIVOU.....	33
1.2.1. SMERNICE ZA STRUČNO USAVRŠAVANJE U DELTA GENERALIJU.....	33
1.3. POŽELJNA SVOJSTVA USPEŠNIH VODJA.....	34
1.3.1. ENERGIJA.....	34
1.3.2. OBRAZOVANJE I STIPENDIJE.....	35
1.3.3. INTELIGENCIJA.....	35
1.3.4. ZDRAVO RASUDJIVANJE.....	35
1.3.5. LIČNOST.....	35
1.3.6. SAMOPOUZDANJE.....	36
1.3.7. KREATIVNOST I INICIJATIVA.....	36
1.3.8. ODLIKE VODJA KOJE JE USTANOVILO DELTA GENERALI.....	37
1.4. LIDERSKO PONAŠANJE I AKTIVNOSTI LIDERA.....	38
1.5. LIDERSTVO I PRODAJNA ETIKA U FIRMI.....	39
1.6. FAKTORI OD KOJIH ZAVISI IZBOR METODA PROCENE PERFORMANSI.....	40
1.7. PROCENJIVANJE RADNE USPEŠNOSTI MENADŽERA I LIDERA U PREDUZEĆU.....	41
1.8. GREŠKE U OCENJIVANJU MENADŽERSTVA I LIDERSTVA.....	44
1.9. MERE ZA POBOLJŠANJE PROCENE PERFORMANSI.....	47
1.10. RAZGOVOR O RADNOJ USPEŠNOSTI.....	49
ZAKLJUČAK.....	52
LITERATURA.....	53

<http://www.nsz.gov.rs/page/zanezaposlene/sr/novcananaknada.html>

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

**[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **[SEMINARSKI](#)**, **[DIPLOMSKI](#)** ILI **[MATURSKI](#)** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **[GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#)** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **[BAZI](#)** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **[IZRADA RADOVA](#)**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM **[FORUMU](#)** ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com