

"МЕГАТРЕНД" УНИВЕРЗИТЕТ ПРИМЕЊЕНИХ НАУКА
БЕОГРАД

ВИСОКА ПОСЛОВНА ШКОЛА "МЕГАТРЕНД"

СЕДИШТЕ ШКОЛЕ: БЕОГРАД

ПРЕДМЕТ: МЕНАџМЕНТ УСЛУГА

ТЕМА: људски ресурси- кључни фактор менаџмента услуга у
функцији сатисфакције потрошача

ПРЕДМЕТНИ ПРОФЕСОР; НАСТАВНИК

КАНДИДАТ

БЕОГРАД ; ЈАНУАР,2011.

САДРЖАЈ

1.Маркетинг услуга.....	1
1.1 Улога и значај запослених у услужним организацијама.....	6
2.Пружање услуга на територији Србије.....	10
2.1 Значај односа персонал-потрошач.....	11
2.2 Предости и мане понуђеног решења брендирања Србије.....	16
3. Пример из праксе- Jolly travel.....	18
3.1 Проблем сатисфакције потрошача са нових тржишта.....	20
3.2 Постојећа понуда и предвиђени проблеми.....	21
3.3 Како би запослени решили проблем сатисфакције нових Потрошача.....	25
Закључак и препоруке	

2. <http://www.nsz.gov.rs/page/zanezaposlene/sr/novcananaknada.html>
- 3.

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU

WWW.MATURSKI.NET -----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](#)

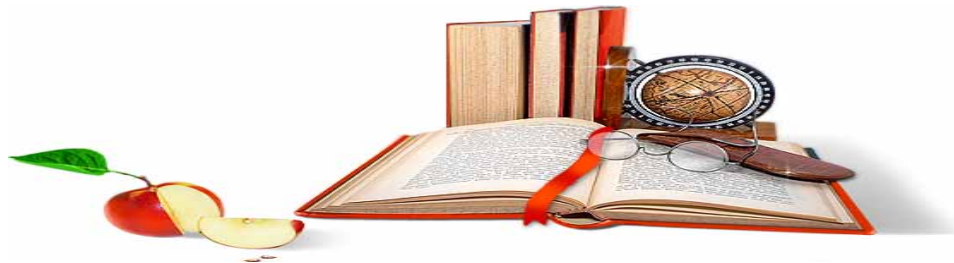
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA

RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG

WWW.MAGISTARSKI.COM

WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **[SEMINARSKI](#)**, **[DIPLOMSKI](#)** ILI **[MATURSKI](#)** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **[GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#)** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **[BAZI](#)** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **[IZRADA RADOVA](#)**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM **[FORUMU](#)** ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com

- 4.
- 5.