

Menadžment ljudskih resursa

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 17 | Nivo: Visoka Poslovna Škola Strukovnih Studija, Čačak

Sadržaj:

Uvod	3
Ljudski resursi.....	4
1.1. Menadžeri	4
1.2. Ponašanje pojedinca u organizaciji	5
Motivacija	5
2.1. Teorije motivacije	6
2.2. Savremene teorije motivacije.....	8
HRM aktivnosti.....	9
Poslovi regrutacije i selekcije.....	9
Privalčenje, izbor, zapošljavanje, unapređenje i ocena zaposlenih.....	11
Obuka i razvoj zaposlenih.....	14
Odnos sa zaposlenima i sindikatom.....	15
Zaključak.....	16
Literatura.....	17

UVOD

Sam pojam "ljudski resursi" odnosi se na "ukupnost" ljudskih potencijala u organizaciji koji čine znanja, sposobnosti, veštine, kreativnost, motivaciju i radnu energiju kao i psihička, fizička i socijalna energija koja može da se razvije u ostvarivanju organizacionih ciljeva.

Menadžment ljudskih resursa je menadžerska funkcija na najvišem nivou upravljanja organizacijom, ima strategijski karakter i usmerena je na razvoj ukupnih organizacionih sposobnosti radi stvaranja konkurenčne prednosti. Svi zadaci menadžmenta ljudskih resursa su međusobno povezani i čine deo jedinstvenog koncepta za čiju realizaciju odgovaraju rukovodioци svih nivoa.

Menadžment ljudskih resura je interdisciplinarna teorija koja zahteva širok spektar znanja iz različitih naučnih oblasti radi celovitog sagledavanja i izučavanja svog predmeta: korišćenja, održavanja i razvoja ljudskog potencijala u organizaciji.

MLJR možemo definisati i ako upravljačku aktivnost koja podrazumeva obezbeđivanje, razvoj, održavanje, prilagođavanje, usmeravanje i korišćenje ljudskih potencijala u skladu sa ciljevima preduzeća uz istovremeno respektovanje individualnih potreba i ciljeva zaposlenih.

Upravljanje ljudskim resursima (Human Resources Management) je faza operativnog menadžmenta putem koje menadžment firme stvara celovite pretpostavke za visok stepen zadovoljstva angažovanih resursa. Menadžment ljudskim potencijalima (Human Resources Management) je funkcija koja pomaže organizaciji u ostvarivanju ciljeva postizanjem i održavanjem efektivnosti zaposlenih. Pored termina HRM, u upotrebi su i personalni menadžment, personalna administracija , personalne i industrijske relacije.

1. LJUDSKI RESURSI

Ljudski resurs je najvažniji organizacijski resurs. Njegov kvalitet je osnovni faktor kvaliteta cele organizacije. Ljudske resurse definišemo na dva načina:

Menadžeri

Radnici (nemenadžeri)

1.1. Menadžeri

Menadžeri su osobe koje preuzmu zadatok i funkcije na bilo kojem nivou u bilo kojoj vrsti organizacijskog poduhvata.

Menadžerske uloge su:

Međuljudske (ceremonijalne uloge, uloge vođe...)

Informativne (monitoring, odašiljač informacija)

Donošenje poslovnih odluka (preduzetnik, rešavač problema, pregovarač)

Menadžerske veštine su:

Tehnološka veština (znanje i umeće u aktivnostima koje uključuju metode, postupke i procese)

Veština rada sa ljudima (sposobnost za timski rad, stvaranje okruženja u kome se ljudi osećaju sigurno i gde mogu izraziti svoje mišljenje)

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com