

## Menadžment i društvena odgovornost i etika

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 19

### SADRŽAJ

UVOD.....	3
Društvena odgovornost	
menadžmenta.....	4
Poslovna etika.....	6
Nastanak poslovne etike.....	8
Etičke dileme.....	8
Poslovna etika u kriznim situacijama.....	10
Poverenik za poslovnu etiku (Ethics officer).....	12
Etički kodeks (code of ethics, code of conduct ili code of compliance).....	12
ZAKLJUČAK.....	17
LITERATURA.....	18

### PRILOZI

časopis "LIDER" maj/jun 2005. godina  
časopis "DIREKTOR" 10/2000. godina

### UVOD

Sam pojam etika dolazi od grčke reči ethos koja znači karakter: rukovodeće verovanje, standard, ili ideal grupe, zajednice ljudi. Danas se pod etikom podrazumeva skup moralnih vrednosti i standarda kojima se definiše poželjno ponašanje. Etika se definiše i kao disciplina koja se bavi pitanjem šta je dobro, a šta je loše, šta je ispravno, a šta je pogrešno, kao i pitanjem moralne dužnosti i obaveza.

Shodno tome obradićemo temu vezanu za Društvenu odgovornost menadžmenta sa svim osobenostima savremenog menadžmenta, zatim poslovnu etiku, i etičke dileme pogotovo u nepredviđenim tj. kriznim situacijama u kojima može da se nađe preduzeće.

Takođe, ključna uloga pripada povereniku za poslovnu etiku, kao i etičkim kodeksima (code of ethics, code of conduct ili code of compliance) kao glavnim smernicama kojima organizacija treba da se vodi.

### Društvena odgovornost menadžmenta

Procesi u okruženju postavljaju nove zahteve pred menadžment i njihove organizacije. Promene se odvijaju u nekoliko pravaca:  
u pravcu jačanja konkurenциje,  
modernizacije tehničko-tehnološke osnove i  
zahteva potrošača u pogledu assortimenta i kvaliteta proizvoda.

Zainteresovanost svih steikholdera (internih i eksternih) za uspešan rad proizvodnih organizacija ima dvojaki smisao:  
materijalni  
društveno etički.

Društvena odgovornost je obaveza menadžmenta da sledi akcije usmerene na ostvarivanje definisanih ciljeva i društvenih vrednosti.  
Zapravo, društvena odgovornost predpostavlja delovanje menadžmenta iznad direktnih ekonomskih ili tehničkih interesa.

Piramida društvene odgovornosti sastoji se iz:

filantropske odgovornosti,  
etičke odgovornosti,  
pravne odgovornosti,  
ekonomske odgovornosti;

Filantropska odgovornosti – da je preduzeće dobar građanin i da doprinosi poboljšanju kvalitete života;  
Etička odgovornost – raditi ono što je opravданo i fer- izbegavati štetu;

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL:** [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)