

Kontrola kvaliteta

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 12

С А Д Р Ж А Ј :

ПОЈАМ, ПОРЕКЛО, ДЕФИНИЦИЈА КОНТРОЛЕ КВАЛИТЕТА

ФАЗЕ У РАЗВОЈУ КОНТРОЛЕ КВАЛИТЕТА

УЛОГА КОНТРОЛЕ КВАЛИТЕТА У ПРОИЗВОДЊИ

ОРГАНИЗАЦИЈА КОНТРОЛЕ КВАЛИТЕТА ПРОИЗВОДЊЕ

КОНТРОЛНЕ КАРТЕ

МЕРЕЊЕ И КОНТРОЛА КВАЛИТЕТА У ТОКУ ПРОИЗВОДЊЕ

7. ЗАКЉУЧАК И ЛИТЕРАТУРА

1. ПОЈАМ, ПОРЕКЛО И ДЕФИНИЦИЈА КОНТРОЛЕ КВАЛИТЕТА

Реч квалитет се данас често помиње у вези са многим активностима, потребама, жељама сваког човека. Тако се већ традиционално говори о квалитету робе, али и о квалитету рада, одмора, путовања, образовања, лечења, становања, односно свих свера човековог живота. Интресовање људи за квалитет постоји практично одувек, односно оно се јавља оног тренутка када је човек почео да се интересује за своје и туђе грешке и њихове последице. Тог тренутка се успоставља и одређена контрола активности и резултата, као и одговарајућа одговорност.

Да би смо одредили дефиницију контроле квалитета потребно је да прво одредимо дефиницију квалитета.

«Квалитет је скуп свих својстава и карактеристика производа или услуга, које се односе на могућност да задовоље утврђене или индиректно изражене потребе.»

У складу са овом дефиницијом квалитета производа или услуге произилази да се квалитет ствара у процесу настанка од идеје преко реализације, па до сервисирања у коришћењу производа или услуга од стране крајњег корисника. Према томе у квалитету производа и услуга учествују непосредно или посредно сви запослени кроз обављање својих радних задатака.

Кључни елементи савременог схватања квалитета су : одговорност, контрола, оријентисаност ка потрошачима и унапређење квалитета. С обзиром да је тема овог рада контрола квалитета обратићемо пажњу на тај елемент.

Контрола квалитета је елемент квалитета, па можемо рећи да је контрола квалитета процес који спречава и благовремено открива неусаглашености, како би са што мање контролисања био остварен задовољавајући квалитет.

Значи да контрола квалитета има основни задатак да обезбеди да производ или услуга заиста има оне карактеристике које се очекују, односно оне које произвођач декларише.

Контрола квалитета се појавила веома рано. Први писани траг се налази на цртежу из старог Египта на коме контролор проверава димензије блока који ће бити уграђен у пирамиду.

Начин спровођења контроле квалитета се мењао онако како е мењало и схватање квалитета.

Значајан моменат у развоју контроле квалитета је био увођење принципа узимања узорака, односно непосредна контрола се примењује само на једном мањем броју производа. Узимање узорака као средство контроле квалитета, које се и данас широко примењује се јавља релативно рано. Колико се зна, овај принцип је први пут био примењен средином дванаестог века и то у краљевској ковници новца у Великој Британији. Контрола новчића је организована тако што је сваки 15. новчић стављан на страну. Ови издвојени новчићи су чувани у Вестминстерској опатији ради провере састава. Ову контролу је обављало независно тело, а циљ је био да се утврди да ли ковница, која је била независна од круне, прописану количину племенитих метала заиста уграђује у новчиће.

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com