

## SADRŽAJ

### 1. UVODNI DEO

Pojam i definicija.....	2
Dva različita gledanja na konflikt.....	2
Uzroci konflikata.....	4
Konstruktivni i destruktivni konflikti.....	5

### 2. ISTRAŽIVAČKI DEO

Problem.....	5
Predmet.....	6
Cilj.....	6
Hipoteze.....	6
Metode.....	6
Uzorak.....	6
Instrumenti.....	7
Organizacija i tok istraživanja.....	7
Opravljanost istraživanja.....	7
Način obrade rezultata.....	7
Prikaz rezultata.....	8
Diskusija.....	8

## ZAKLJUČAK

## LITARATURA

## PRILOG

## KONFLIKTI

### POJAM I DEFINICIJA

Iako su saznanja o konfliktima skromna i nedovoljno istražena, konflikti predstavljaju jednu od najznačajnijih tema kojom se bave filozofi, pisci i naučnici.

Savremeno društvo samo po sebi kontraverzno sa veoma burnim istorijskim događajima svakako kreira model života i rada koji uslovljava veoma čestu pojavu konflikata kako u samoj ličnosti (sam sa sobom), tako i u odnosima pojedinca prema grupi i široj društvenoj zajednici. Tako da su konflikti prisutni u raznim oblicima: konflikti nacija, ideologija i političkih grupacija, zatim konflikti rasa i religija, grupni konflikti, kakvi su porodični, sukobi na radu, interpersonalni i sl.

Suštinska karakteristika bilo kog oblika konflikta među ljudima jeste sukob interesa ili vrednosti suprotnih strana.

Štern (Stern, 1970) : » Konflikt se može posmatrati kao oblik suprotstavljanja dveju oprečnih strana; on se zasniva na nesaglasnosti ciljeva, želja ili vrednosti suprotnih strana...u njemu jedna od strana kontroliše ciljeve ili objekte koje žele obe strane.«

Iz definicije proizilazi da se u osnovi konflikta nalaze frustracije čovekovih osnovnih potreba. Konflikt nastaje u situacijama kada je ugroženo zadovoljenje određenih potreba. Sama različitost stavova, vrednosti i potreba ljudi ne dovodi nužno do pojave konflikta.

Zavisno od toga ko su nosioci sukobljenih interesa i vrednosti, konflikte delimo na lične, društvene i grupne.

Unutar lične (intrapersonalne) i međjulične (interpersonalne)

Unutargrupne i međjgrupne

Unutardruštvene i međjudruštvene

Dojčova podela konflikata po sadržaju najbolje ukazuje da se radi o konfliktima interesa i vrednosti, te da su konflikti ili u ličnosti ili u grupi ili među grupama:

Konflikti se javljaju oko kontrole nad sredstvima koja služe zadovoljavanju: kada nema ravnopravnosti u podeli moći i sredstava

Sukobi koji nastaju zbog razlika u preferencijama i averzijama aktivnosti – prema aktivnostima koje preferira jedna strana, javljaju se averzije kod druge strane

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)