

SADRŽAJ:

Str.

03.....	1. Uvod,
03.....	2. Prikaz procesa servis proizvodnje pomoću IDEF0 metode,
03.....	2.1. Opis procesa servis proizvodnje,
04.....	2.2. Prikaz procesa pomoću kontekstnog i detaljnog dijagrama,
07.....	3. Prikaz potprocesa procesa servis proizvodnje pomoću metode dijagram toka podataka,
07.....	3.1. Model potprocesa A1: Otvaranje servisnog kartona proizvodnje,
09.....	3.2. Model potprocesa A2: Prihvatanje zahteva za servis,
11.....	3.3. Model potprocesa A3: Izvršavanje procesa servisa,
13.....	4. Prikaz nekih izlaznih dokumenata koji se koriste tokom vršenja procesa servis proizvodnje,
17.....	5. Zaključak.

1. UVOD

"HALL Systems" S.Z.R. iz Bačke Palanke je firma koja se prvenstveno bavi prodajom i servisom računara i računarske opreme, kao i vršenjem usluga za druga preduzeća na teritoriji opštine bačka palanka i nekoliko manjih susjednih opština. Ova firma upošljava 7 radnika.

"HALL Systems" S.Z.R. iz Bačke Palanke je ovlašteni zastupnik "ISP TeamNET" iz Novog Sada. Ugovorom o poslovno - tehničkoj saradnji, "HALL Systems" je ovlašćen da uz pomoć i konsultacije "ISP TeamNET"-a: montira i održava predajničke uređaje, montira i održava CPE uređaje, vrši usluge naplate za korištenje internet usluga, vrši usluge tehničke podrške, vrši održavanje servera...

Takođe "HALL Systems" S.Z.R. iz Bačke Palanke je ovlašteni zastupnik "ISP EuNET" iz Beograda. Ugovorom o poslovno - tehničkoj saradnji, "HALL Systems" je ovlašćen da: vrši ugradnju dial - up uređaja u klijentske računare, vrši usluge naplate za korištenje internet usluga, aktivira nove korisničke naloge, vrši usluge tehničke podrške, organizuje nova uplatna mesta ..

Početna faza izgradnje bilo kog informacionog sistema, softverski podržanog, jeste modeliranje postojećeg, konvencionalnog, informacionog sistema pomoću neke od standa-rdizovanih metodologija.

U ovom seminarskom radu, odlučili smo se da predstavimo proces servis proizvodnje u firmi "HALL Systems" S.Z.R. Odabrani proces je modelovan na osnovu razgovora sa ovlašćenim licima iz pomenute firme. Modelovanje ovog procesa je urađeno u dva nivoa. Na prvom nivou proces je prikazan pomoću IDEF0 metodologije, dok su potprocesi na drugom nivou prikazani pomoću metode dijagrama toka podataka. Dokumenti su izrađeni na osnovu zahteva iz datog procesa i prikazani su na kraju seminarskog rada.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**