

Ovo je pregled **DELA TEKSTA** rada na temu "**Efekti stresa i posledice za organizaciju i njeno poslovanje**". Rad ima **12 strana**. Ovde je prikazano **oko 500 reči** izdvojenih iz rada. **Napomena:** Rad koji dobijate na e-mail ne izgleda ovako, ovo je samo **DEO TEKSTA** izvučen iz rada, da bi se video stil pisanja. Radovi koje dobijate na e-mail su uređeni (formatirani) po svim standardima. U tekstu ispod su namerno izostavljeni pojedini segmenti. Ako tekst koji se nalazi ispod nije čitljiv (sadrži kukice, znakove pitanja ili nečitljive karaktere), molimo Vas, prijavite to ovde. Uputstvo o načinu preuzimanja rada možete pročitati [ovde](#).

---

MEGATREND UNIVERZITET  
FAKULTET ZA POSLOVNE STUDIJE

Seminarski rad:

Efekti stresa i posledice za organizaciju i njeno poslovanje

Predmet:

Organizaciono ponašanje

Doc. Dr. Tatjana Cvetkovski

Beograd, 2008/9.

SADRŽAJ

1. UVOD
2. EFEKTI STRESA
3. POSLEDICE STRESA PO ORGANIZACIJU
4. UPRAVLJANJE STRESOM
5. ZAKLJUČAK
6. LITERATURA

1. UVOD

2. EFEKTI STRESA

Postoji nekoliko klasifikacija efekata stresa. Po jednoj (Jovanović-Božinov, Živković, Cvetkovski, 2003) efekti stresa obuhvataju tri oblasti :

Fiziološki efekti stresa – obuhvataju povećani krvni pritisak, jače kucanje srca, znojenje, napade topline i hladnoće, otežano disanje, tenziju u mišićima i slično

Emotivni efekti stresa – obuhvataju bes, zabrinutost, depresiju, smanjenje samopoštovanja, lošije intelektualno funkcionisanje (uključujući nesposobnost koncentrisanja i donošenja odluka), nervozu, razdražljivost, nezadovoljstvo poslom.

Efekti stresa na ponašanje – obuhvataju smanjenje preformansi, povećanje odsustva, viši stepen nezgoda, veću fluktuaciju, povećane zloupotrebe alkohola i droge, impulsivno ponašanje i poteskoce u komunikaciji.

United States National Institute for Occupational Safety and Health deli efekte stresa na četiri kategorije :

Psihološki poremećaji – Tu spadaju depresija, anksioznost i P.T.S (post-traumatic stress disorder)

Loša emotivna stanja – Kao što su nezadovoljstvo, iscrpljenost, tenzija

Maladaptivna ponašanja – Gde spadaju agresija i sklonost alkoholu i hemijskim supstancama

Kognitivne probleme – Kao što su gubitak memorije i koncentracije

Kada je faktor stresa veliki, i kada se stres ponavlja, organizam luči hormone stresa i njihov nivo u organizmu ostaje veliki. Telo onda trpi kontra-efekte tih visokih količina. Dolazi do hroničnih migrena, promena raspoloženja, anksioznosti, gubitka kilaže, insomnije, pa sve do srčanih udara uzrokovanih visokim krvnim pritiskom, šećerom i holesterolom.

Stres zna da ima odloženu reakciju kada se osoba nađe u životnoj opasnosti i kada se oseti

bespomoćnom da zaštiti sopstveni život. To se zove post traumatski stres, ili pi-ti-es (post traumatic stress disorder) koji dovodi do težih psiholoških poremećaja. Pi-ti-es nije na sreću deo problema vezanih za stres na radnom mestu, ali možemo da spomenemo da su njemu podložne osobe koje rade policijske poslove ili poslove sa visokim rizikom (npr. vatrogasna služba, podvodna konstrukcija ili eksperimentalni poslovi).

### 3. POSLEDICE STRESA PO ORGANIZACIJU

Ako ključna radna snaga ili veći broj zaposlenih podlegne efektima stresa može doći do promene zdravlja i preformansi organizacije, i takve organizacije ne mogu da izvuku najbolje od svojih radnika, pa čak na tržištima sa velikom konkurencijom dovode u pitanje i svoj opstanak. Stres na poslu može da ima sledeće efekte po organizaciju:

Povećana odsutnost zaposlenih – ovde imamo dvostruki efekat. Jedan broj radnika zbog efekata stresa i bolesti uzimaće kraća ili duža bolovanja i tako ostaviti kompaniju bez dovoljno ljudskih resursa. Takođe će demotivisani radnici zanemariti dolaženje na posao na vreme, i kasniće, ponekad i hronično, što će dalje voditi do kažnjavanja i daljeg povećanja stresa. Ovaj efekat stvara začarani krug.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**