

REPUBLIKA SRPSKA
FAKULTET ZA BEZBJEDNOST I ZAŠTITU
B A N J A L U K A
KRIZNI MENADŽMENT

(seminarski rad)

Tema: Pojmovno kriznog menadžmenta sa osvrtom na
krize u okviru preduzeća

Proe.dr Zoran Kekovic Stajić Srđan

Banja Luka , januar 2010. godine

Sadržaj:

1.	
Uvod.....	2
2. Pojmovno određenje krize, sa osvrtom na krize u preduzećima.....	4
3. Uzroci kriza.....	5
3.1. Unutrašnji uzroci kriza.....	9
3.2. Vanjski uzroci kriza.....	10
3.3. Primjer iz prakse.....	12
4. Krize u okviru preduzeća.....	14
4.1 Simptomi krize.....	15
4.2 Uzroci krize u preduzeću.....	19
4.2.1. Eksterni uzroci krize.....	21
4.2.2 Interni uzroci krize.....	24
5. Upravljanje krizama u sklopu preduzeća.....	28
5.1 Komunikacija u slučajima krize.....	29
5.2 Odnosi s medijima u krizi.....	30
5.3. Deset saveta za odbranu od ekonomske krize.....	31
6.	
Zaključak.....	35
7.	
Literatura.....	38
1. Uvod	

Krize su oduvijek bile sa nama. Njihova imena i datumi obilježavaju ere, a pod njihovim uticajem izmjenila su se društva i kulture. One čine inegralni dio istorije i to će biti i u budućnosti. Naravno da se istorija ne sastoji samo od kriza, nesreća i katastrofa, ali ovi događaji imaju dramatičan uticaj na društvo, oblikujući naše ideje i ponašanja u prošlosti, sadašnjosti i budućnosti.

Kako se društvo razvija i tehnologija napreduje čovječanstvo se suočava sa sve različitijim i brojnijim krizama. Naime, sa napretkom društva i tehnologije koja postaje sve dostupnija i sve

komplikovanija, ljudska vrsta se suočava sa sve rasnovrsnijim i brojnijim krizama. Nažalost, kreatori politike najčešće iz ovih događaja ne izvlače pouke i ne pripremaju ni sebe ni javnost na odgovarajući način. Pored toga napredak tehnologije nosi sa sobom i nove mogućnosti za nastanak katastrofalnih događaja. Kao posljedica toga naša planeta je postala "svjet rizika" u kome aktivnosti jedne zemlje imaju dramatičan uticaj i na populaciju izvan njenih granica. Ovo važi za devastirajuće krize kao što su prirodne katastrofe, međunarodne i unutrašnje poremećaje u snadbjevanju vitalnim proizvodima i uslugama, industrijski i nuklearni akcidenti, požari u magacinima i hotelima, akcidenti na avionima i brodovima, laboratorijski eksperimenti koji se otmu kontroli, neredi i drugi socijalni konflikti, teroristički napadi na istaknute lidere i obične građane, otmice, vozova, aviona, brodova, glad i epidemije zaraznih bolesti. Krize su zapravo apstraktni koncepti za veoma konkretne događaje koji mogu određenu zajednicu, naciju ili ceo svijet veoma brzo gurnuti u stanje haosa. Ovi realni i razarajući događaji predstavljaju izazov za društvene, političke i upravljačke elite i dovode u pitanje filozofsku, socijalnu i moralnu prirodu političkih lidera, društva i svjetske zajednice, uzrokujući promene čiji je intenzitet ranije bio nezamisliv. Sjećanja na nemire u Brikstonu, katastrofu Čelindžera i NE Černobil, potonuća Estonije i Aklie Lauro, epidemiju side... praćena su strahom, tugom i besom, ali i pitanjima: Zašto se to desilo? Da li se katastrofa mogla izbjeći? Ko je odgovoran? Odgovori su često nekompletni, dokazi nisu potpuno dostupni uvidu, a javnost je uglavnom sklona da brzo zaboravlja.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com