

"Ovde upišite naziv vaše više škole ili fakulteta"

DIPLOMSKI RAD

Tema : KVALITET I ZADOVOLJSTVO KUPACA U HOTELU

Profesor:
*Ime i prezime mentora

Student:
*Ime i prezime

Septembar, 2009.

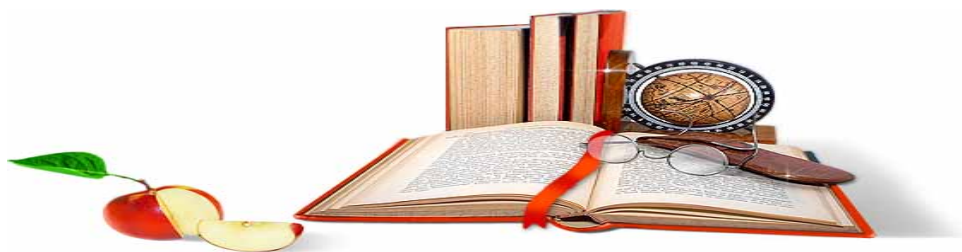
SADRŽAJ

Predgovor	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1 Uvod	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2 Karakteristike malih hotela	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1 Strategije razvoja malih hotela za potrebe turista	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.2 Prednosti malih hotela za goste	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.3 Standardi u hotelima	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3 Savremena organizacija rada u hotelijerstvu	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1 Tipovi planova u hotelijerstvu.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.2 Poslovna uspješnost hotela	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4 Kvalitet i zadovoljstvo posetilaca hotela – faktori koji utiču na to	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.1 Organizacija posla i rada recepcije	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.2 Organizacija i poslovanje smeštajnog dela	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.3 Organizacija hotelskog domaćinstva	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.4 Organizacija i poslovanje proizvodnog odeljenja	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.5 Organizacija i poslovanje ekonomsko - tehnickog dela (sektora)	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.6 Sektor hrane i pića	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.7 Odeljenje ljudskih resursa	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

**[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com