

VISOKA SKOLA STRUKOVNIH STUDIJA
ZA MENADZMENT U SAOBRACAJU

Specijalisticki rad
Informisanje potrosaca o robi I izbor robe

Student: Tasic Zivojin 2-c/10

Pofesor:

SADRZAJ

Glava 1. Usluga I uslužna ekonomija

Uvod.....	5
1.1.Usluzna ekonomija.....	6
karakteristike uslužnih aktivnosti.....	7
1.1.1.Uloga usluga u nacionalnim ekonomijama.....	7
1.1.2Uslužni procesi se sastoje od dve vrste aktivnosti.....	7
1.1.3.Najzabacajnije karakteristike uslužnih aktivnosti spadaju.....	7
1.2.Trziste faza potrosnje I kupovine.....	8
1.3.Podela trzista.....	9

Glava 2 Usluzni marketing u savremrnoj ekonomiji

2.1Potrebe.....	13
2.2 Kupovina na trzistu.....	15
2.1.2Licna potrosnja.....	15
2.2.2Podela roba/usluga proizvodno-uslužne potrošnje.....	16
2..3Korisnost i izbor potrošača.....	17
2.4Uloga dobavljacka u kreiranja novih vrednosti.....	18
2.5Lanac nabavke.....	19
2,6Analiza konkurenata.....	20
2.7Proizvod.....	21
2.7.1Kvalitet proizvoda.....	22
2.7.2Novi Proizvod.....	23
2.8.Potrosaci.....	23

---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU

WWW.MATURSKI.NET ----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](#)

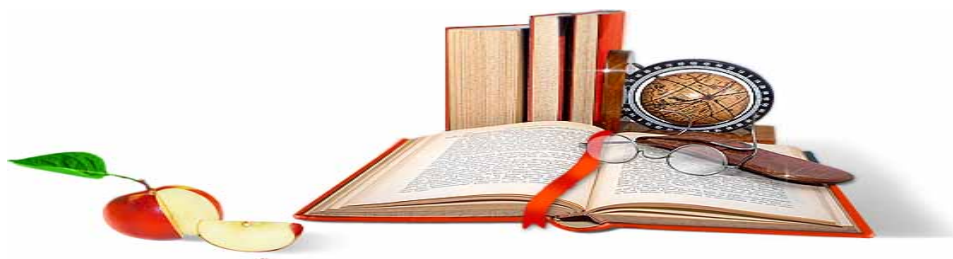
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA

RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG

WWW.MAGISTARSKI.COM

WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com