

\*Ovde unesite naziv Vase škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zrenjanin

## **DIPLOMSKI RAD**

Predmet:

\*napišite naziv predmeta

Tema:

Hotelski programi za lojalne korisnike i generalno zaštita  
potrošača

**Profesor-mentor:**

**\*ime mentora**

**Učenik:**

**\*Vase ime, razred**

**JANUAR, 2011.**

# S A D R Ź A J

<b>1</b>	<b>UVOD .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2</b>	<b>ZAŠTITA POTROŠAČA U TURIZMU .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1	<b>Zakonska regulativa zaštite potrošača u turizmu Evropske Unije ...</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	<b>Evropska dimenzija zaštite turista .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	<b>Direktiva 314/90 o paket aranžmanima .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1	Najznačajnije odredbe direktive .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2	Odnos direktive 314/90 i drugih normi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	<b>Zakonska regulativa zaštite potrošača u turizmu u Srbiji.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1	Osnovna prava potrošača u turizmu u Srbiji.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	Zakon o turizmu RS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3	Inspekcijski nadzor u oblasti turizma .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4	Osiguranje putnika.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.5	YUTA i zaštita potrošača u turizmu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3</b>	<b>HOTELSKI PROGRAMI ZA LOJALNE KORISNIKE.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	<b>Lojaliti programi.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	<b>Lojaliti programi u hotelima .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	<b>Primeri programa za lojalne korisnike pojedinih hotelskih lanaca ..</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Program brige za goste hotelskog lanca Hyatt.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Program brige za goste hotelskog lanca Inter-Continental .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3	Program brige za goste hotelskog lanca Greotel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4	Program brige za goste hotelskog lanca Shangri-La.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.5	Program brige za goste hotelskog lanca Sol Meliá .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4</b>	<b>ZAKLJUČAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>5</b>	<b>LITERATURA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



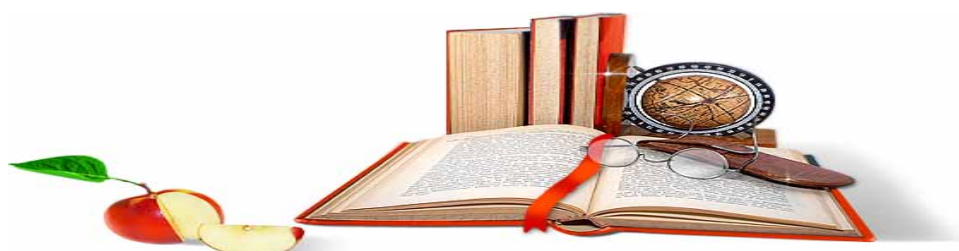
**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU [WWW.MATURSKI.NET](http://WWW.MATURSKI.NET) ----**

**BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST**

**RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA**

**RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)**  
**[WWW.MAGISTARSKI.COM](http://WWW.MAGISTARSKI.COM)**  
**[WWW.MATURSKIRADOVI.NET](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **SEMINARSKI**, **DIPLOMSKI** ILI **MATURSKI** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **BAZI** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **IZRADA RADOVA**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM

**FORUMU** ILI NA **[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**

